



Утверждаю

Директор ООО «Экселленс»

Багметова Е.Н.

Пользовательское соглашение

Настоящее Пользовательское соглашение (далее – «Соглашение») заключается между Обществом с ограниченной ответственностью «Экселленс» (ИНН 2309110796, ОГРН 1082309001752) и любым лицом, намеревающимся использовать и/или использующим сайт, расположенный по адресу: <https://excellence-beauty.ru/> в сети Интернет.

1. Термины и определения

1.1. «Клиника» - Общество с ограниченной ответственностью «Экселленс» (ИНН 2309110796, ОГРН 1082309001752).

1.2. «Сайт» - совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов, и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по сетевому адресу: <https://excellence-beauty.ru/>, а также его поддоменов.

1.3. «Пользователь» - любой посетитель Сайта.

1.4. «Стороны» - лица, от имени которых заключается настоящее Соглашение, указанные по тексту как Клиника и Пользователь.

1.5. «Живой чат» - чат-платформа, установленная на Сайте, с помощью которой Пользователь может связаться со специалистами Клиники в режиме онлайн.

Иные термины и определения, встречающиеся в тексте Соглашения, толкуются Сторонами в соответствии с законодательством РФ и сложившимися в сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

2. Общие положения

2.1 Текст настоящего Соглашения является публичной офертой (предложением) Клиники, адресованной неопределенному кругу лиц и содержащей предложение Клиники о заключении с каждым Пользователем соглашения, регулирующего порядок взаимодействия Клиники и Пользователя при использовании Сайта на условиях, указанных в данном документе.

2.2 Акцептом настоящей оферты согласно пункту 3 статьи 438 и пункту 3 статьи 1286 Гражданского кодекса Российской Федерации являются любые действия Пользователя по использованию Сайта, в том числе первое открытие любой страницы Сайта в браузере на любом устройстве Пользователя.

2.3 Текст настоящего Соглашения размещен Клиникой на Сайте в открытом доступе в сети Интернет по адресу: <https://excellence-beauty.ru/>.

2.4 Использование Сайта и любых его компонентов, в том числе его просмотр, поиск информации, использование функционала Сайта (далее – использование Сайта) возможно только при условии полного и безоговорочного принятия условий настоящей оферты (акцепта) в форме, установленной настоящим Соглашением.

2.5 Соглашение вступает в силу с момента выражения Пользователем согласия с его условиями в порядке, предусмотренном п. 2.2 Соглашения.

2.6 При несогласии с условиями настоящего Соглашения Пользователь обязан немедленно прекратить использование Сайта.

2.7. Соглашение, заключенное в выше описанном порядке, считается заключенным в простой письменной форме, не требует оформления на бумажном носителе и обладает полной юридической силой.

3. Предмет соглашения

3.1. Функционал Сайта предназначен для ознакомления с услугами, оказываемыми Клиникой и информацией о специалистах Клиники, записи на прием к специалистам Клиники, общения с сотрудниками Клиники в Jivo чате, а также для заказа Пользователем звонка сотрудника Клиники.

3.2. Использование Сайта Пользователями может осуществляться исключительно в личных целях, не связанных с извлечением прибыли, в том числе в целях, указанных в пункте 3.1 Соглашения, и в соответствии с условиями настоящего Соглашения.

4. Порядок использования сайта

4.1. Оформление записи на прием в Клинику или заказ звонка сотрудника Клиники осуществляется при заполнении данных об имени и номере телефона Пользователя.

4.2. Для записи на прием Пользователь нажимает на кнопку «Онлайн запись», после чего может выбрать вид услуги, специалиста, желаемую дату и время приема. Для сохранения записи Пользователю необходимо подтвердить свой номер телефон (система онлайн-записи отправит sms-сообщение с проверочным кодом).

4.3. Для записи на прием или получения дополнительной информации об услугах Пользователь может обратиться к сотрудникам Клиники в Jivo чате (иконка с конвертом в правом нижнем углу Сайта).

5. Права и обязанности сторон

5.1. Клиника обязуется:

5.1.1. Предоставить Пользователю доступ к функционалу Сайта, указанному в пункте 3.1 Соглашения.

5.2. Клиника имеет право:

5.2.1. В одностороннем порядке изменять и дополнять условия настоящего Соглашения, без предварительного согласования с Пользователем, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Сайте не менее, чем за 1 (один) день до их введения в действие. Пользователь соглашается, что внесение изменений и дополнений в настоящее Соглашение влечет за собой внесение изменений и дополнений в уже заключенное и действующее между Клиникой и Пользователем Соглашение и они вступают в силу одновременно с такими изменениями в настоящем Соглашении.

5.3. Пользователь обязуется:

5.3.1. До начала использования функционала Сайта ознакомиться с условиями настоящего Соглашения, Политикой обработки персональных данных, а для записи на прием к специалистам Клиники или заказа звонка сотрудника Клиники также предоставить согласие на обработку персональных данных путем проставления специальной отметки («галочки») в соответствующем чекбоксе на Сайте.

5.3.2. Для записи на прием в Клинику изучить на Сайте информацию об услугах, оказываемых Клиникой, их стоимости и условиях их предоставления.

5.3.3. Соблюдать общепринятые правила поведения и проявлять уважение к сотрудникам Клиники.

5.4. Пользователь имеет право:

5.4.1. Получать доступ ко всему функционалу Сайта на условиях, определенных настоящим Соглашением.

5.5. Пользователь не вправе требовать внесения каких-либо изменений в функционал или интерфейс Сайта. Клиника не гарантирует соответствие Сайта специальным требованиям Пользователей или возможность настройки разделов Сайта в соответствии с предпочтениями

Пользователя, а также не гарантирует, что программное обеспечение, позволяющее реализовывать функционал Сайта, полностью свободно от дефектов и ошибок, и будет функционировать бесперебойно и в обязательном порядке.

6. Ограничение ответственности

6.1 Клиникой не гарантируется абсолютная бесперебойность работы Сайта, несмотря на то, что Клиника предпринимает все возможные меры с целью недопущения нижеперечисленного. Клиника не несет ответственности за невозможность использования Пользователем функционала Сайта (неудовлетворительное качество Интернет-соединения, некорректное функционирование Сайта, сбой и перерывы в работе Сайта, невозможность доступа к Сайту, а также если невозможность использования функционала Сайта была вызвана обстоятельствами находящимися вне контроля Клиники, именуемые далее форс-мажор.

6.2. К форс-мажору Стороны относят в том числе, но не ограничиваясь: пожары, эпидемии, войны и военные действия, антитеррористические операции, забастовки, стихийные бедствия, чрезвычайные погодные условия, перебои подачи электроэнергии, распространения вирусных компьютерных программ, блокировки ресурсов сети Интернет или Сайта по решению суда или правительства, вступление в силу нормативных правовых актов и актов применения права, препятствующих исполнению обязательств из настоящего Соглашения, вынужденную срочную (не плановую) госпитализацию, подтвержденную документально, при условии, если вышеперечисленные обстоятельства находятся вне контроля Сторон, препятствуют выполнению настоящего Соглашения и возникли после заключения настоящего Соглашения, а также если такие обстоятельства были вызваны умышленными незаконными действиями третьих лиц. В указанных случаях Услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежащими оплате в полном размере.

6.3 Клиника не несет ответственности за риск наступления неблагоприятных последствий, которые могут наступить вследствие несоответствия используемого Пользователями оборудования, иного программного обеспечения или каналов связи установленным требованиям по защите персональных данных от несанкционированного (противоправного) посягательства третьих лиц.

7. Персональные данные и их использование

7.1. Пользователь дает Клиники свое Согласие на обработку персональных данных в соответствии с Политикой обработки персональных данных, размещенной в соответствующем разделе Сайта.

7.2. Обработка персональных данных означает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, не подпадающих под специальные категории, на обработку которых, согласно действующему законодательству Российской Федерации, требуется письменное согласие Пользователя.

7.3. Обработка персональных данных производится исключительно в целях, указанных в Политике обработки персональных данных, размещенной на Сайте.

7.4. Пользователь может в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Клинике соответствующее письменное уведомление на адрес электронной почты, указанный в разделе 9 Соглашения.

8. Заключительные положения

8.1 Настоящее Соглашение действует в течение всего периода использования Сайта Пользователем.

8.2 Клиника вправе в любое время изменить условия настоящего Соглашения в одностороннем порядке без предварительного уведомления Пользователя, публикуя ее новую редакцию на Сайте. Соглашение в новой редакции (изменения и (или) дополнения к Соглашению) вступает в силу (оферта в новой редакции считается направленной) с момента опубликования на Сайте. Акцепт оферты в новой редакции осуществляется в порядке, установленном п. 2.2 Соглашения. Пользователь обязуется регулярно просматривать опубликованный на Сайте текст Соглашения с целью ознакомления с изменениями.

9. Взаимодействие сторон

9.1. Пользователь соглашается с тем, что любые документы, размещенные в Сервисе и согласованные Пользователем путем проставления специальной отметки («галочки») или исполнения условий, определенных такими документами, считаются подписанными простой электронной подписью Пользователя и эквивалентными документам на бумажном носителе, подписанным Пользователем собственноручно.

9.2. Обращения Пользователя в связи с исполнением настоящего Соглашения могут быть направлены на адрес электронной почты Администрации info@excellence-beauty.ru

ООО «Экселленс»

ИНН 2309110796 ОГРН 1082309001752

Адрес: г. Краснодар, ул. Кубанская набережная, 4

E-mail: info@excellence-beauty.ru